

Políticas de Suscripción

Última actualización: 20/09/2026

Estas políticas de suscripción regulan el uso de los servicios de software ofrecidos por **Core Business** para clínicas y consultorios dentales.

Al contratar cualquiera de nuestros planes, el cliente acepta estas políticas y los términos y condiciones aplicables al servicio.

1. Planes de suscripción

Actualmente ofrecemos los siguientes planes:

Plan Essential

- **\$40 USD al mes**
- Usuarios adicionales: **\$8 USD por usuario adicional al mes.**

Plan Profesional

- **\$55 USD al mes**
- Usuarios adicionales: **\$12 USD por usuario adicional al mes.**

Los precios indicados corresponden a la suscripción del software y podrán estar sujetos a impuestos aplicables de acuerdo con la ubicación y legislación correspondiente.

2. Facturación

La suscripción se factura de manera **mensual**, salvo que se indique expresamente lo contrario al momento de la contratación.

El importe correspondiente al plan contratado y a los usuarios adicionales será cargado al método de pago registrado por el cliente en cada periodo de facturación.

El cliente es responsable de mantener actualizada su información de pago.

3. Renovación automática

La suscripción se renovará automáticamente al finalizar cada periodo de facturación, salvo que el cliente solicite su cancelación antes de la fecha de renovación.

Al contratar el servicio, el cliente autoriza los cargos recurrentes correspondientes al plan seleccionado y a los usuarios adicionales contratados.

4. Usuarios adicionales

El cliente puede agregar usuarios adicionales de acuerdo con las necesidades de su clínica.

Los usuarios adicionales generan un cargo mensual de acuerdo con el plan contratado:

- Essential: **\$8 USD por usuario adicional**
- Profesional: **\$12 USD por usuario adicional**

Los cambios en la cantidad de usuarios podrán afectar el importe de los siguientes cargos de acuerdo con las condiciones de facturación del servicio.

5. Cambios de plan

El cliente puede solicitar un cambio entre los planes disponibles.

Los cambios de plan podrán generar una modificación en el importe de la suscripción y se aplicarán de acuerdo con las condiciones de facturación vigentes al momento del cambio.

En caso de actualizar a un plan superior, el cliente podrá comenzar a utilizar las funcionalidades correspondientes una vez que el cambio haya sido procesado.

6. Cancelación de la suscripción

El cliente puede solicitar la cancelación de su suscripción en cualquier momento con 30 días de anticipación.

La cancelación evitará futuras renovaciones, pero el acceso permanecerá disponible hasta finalizar el periodo ya pagado.

La cancelación no elimina automáticamente las obligaciones de pago que ya hayan sido generadas antes de la fecha efectiva de cancelación.

7. Reembolsos

Los pagos realizados por una suscripción son **no reembolsables**.

En caso de existir un error de facturación, un cargo duplicado o una situación excepcional atribuible al servicio, el cliente podrá contactar a nuestro equipo de soporte para solicitar una revisión.

Cualquier reembolso será evaluado de acuerdo con las circunstancias del caso y las políticas vigentes.

8. Periodos de prueba y promociones

En caso de que **Core Business** ofrezca periodos de prueba gratuitos o promociones, las condiciones específicas de cada promoción serán informadas al momento de registrarse.

Una promoción puede estar limitada a nuevos clientes, determinados planes o un periodo específico.

Al finalizar un periodo de prueba, el servicio se desactivará si no se contrata un plan.

9. Pagos rechazados

Si un pago no puede procesarse, podremos notificar al cliente para que actualice su método de pago.

En caso de que el saldo pendiente no sea cubierto dentro del periodo establecido, el acceso podrá ser limitado o suspendido.

La suspensión del servicio por falta de pago no elimina los cargos previamente generados.

10. Suspensión o cancelación por incumplimiento

Core Business se reserva el derecho de suspender o cancelar una cuenta cuando exista un incumplimiento grave de los términos de uso, actividades fraudulentas, uso indebido del sistema o cualquier actividad que pueda afectar la seguridad, estabilidad o funcionamiento del servicio.

Cuando sea razonablemente posible, se notificará al cliente antes de tomar medidas de suspensión o cancelación.

11. Disponibilidad del servicio

Trabajamos para mantener el software disponible 24/7 y funcionando correctamente.

Sin embargo, pueden presentarse interrupciones ocasionadas por mantenimiento, actualizaciones, problemas técnicos, proveedores externos, fallas de infraestructura o circunstancias fuera de nuestro control.

Cuando sea posible, procuraremos informar con anticipación sobre mantenimientos programados.

12. Actualizaciones del software

Core Business podrá realizar actualizaciones, mejoras, modificaciones o correcciones al software con el objetivo de mejorar su funcionamiento, seguridad y experiencia de usuario.

Algunas actualizaciones podrán modificar, agregar o retirar determinadas funcionalidades.

13. Información de la clínica

El cliente es responsable de la información que introduce, administra y almacena dentro del software.

El cliente debe asegurarse de contar con las autorizaciones, consentimientos informados y bases legales necesarias para recopilar y procesar la información de sus pacientes y usuarios.

El uso del software no sustituye las obligaciones legales, regulatorias, profesionales o de protección de datos que correspondan al cliente.

14. Seguridad de la cuenta

El cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de controlar quién tiene acceso a su cuenta.

Cada integrante del equipo debe utilizar sus propias credenciales cuando el sistema permita la creación de usuarios individuales.

Si el cliente detecta un acceso no autorizado o un posible incidente de seguridad, deberá comunicarse con nuestro equipo lo antes posible.

15. Cambios en los precios

Core Business podrá modificar los precios de los planes y usuarios adicionales.

Cuando corresponda, cualquier modificación de precio será comunicada previamente al cliente y se aplicará a partir del siguiente periodo de facturación, salvo que la legislación aplicable establezca otra cosa.

El cliente podrá cancelar su suscripción antes de que entre en vigor un nuevo precio.

16. Contacto y soporte

Para consultas relacionadas con la suscripción, facturación, cancelaciones o soporte, el cliente puede comunicarse con:

Empresa: Core Business

Contacto:

México: (+52) 55 2969 8468

México: (+52) 998 407 1152

Perú: (+51) 993 145 105

Correo: contacto@cbcorebusiness.com

Sitio web: <https://odensys.com/cb-odensys.html>

17. Aceptación de las políticas

Al contratar una suscripción, el cliente reconoce haber leído y aceptado estas políticas de suscripción, así como los términos y condiciones y la política de privacidad aplicables al servicio.

Estas políticas podrán actualizarse periódicamente. La versión vigente estará disponible en nuestro sitio web.